

Η DEVISE ENGINEERING A.E. δραστηριοποιείται στον σχεδιασμό, κατασκευή, εγκατάσταση και συντήρηση εξοπλισμού και συστημάτων επεξεργασίας αποβλήτων και νερού, καθώς και άλλου ειδικού βιομηχανικού εξοπλισμού. Βασική πολιτική της DEVISE ENGINEERING A.E. είναι η πλήρης και από κάθε άποψη ικανοποίηση των Πελατών της.

Βασικούς στόχους αποτελούν:

- Η εξασφάλιση της υψηλής Ποιότητας των παρεχομένων στους Πελάτες της Εταιρείας «Προϊόντων», Κατασκευών & Υπηρεσιών, με τα τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τις Συμβάσεις των Έργων, τις διατυπωμένες ανάγκες της αγοράς, αλλά και σε συνδυασμό με τους γενικότερους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας
- Η συνεχής βελτίωση της Ποιότητας και των χαρακτηριστικών των παρεχομένων «Προϊόντων», Κατασκευών και Υπηρεσιών, αλλά και γενικότερα της Ποιότητας σε όλες τις διεργασίες και διαδικασίες της Εταιρείας

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων η Διοίκηση της **DEVISE A.E.:**

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Παραγωγής – Κατασκευών - Υπηρεσιών, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **EN ISO 9001: 2015**, μέσω αποτελεσματικών μεθόδων σχεδίασης και παρακολούθησης της επιτυγχανόμενης ποιότητας και προδιαγραφών, σε όλα τα στάδια Παραγωγής – Κατασκευών - Υπηρεσιών
- Ερευνά συστηματικά την αγορά, σε θέματα που αφορούν σε προδιαγραφές – χαρακτηριστικά Προϊόντων – Κατασκευών - Υπηρεσιών, καθώς και σε γενικότερα θέματα ικανοποίησης των Πελατών της
- Δεσμεύεται να εξασφαλίζει τους απαιτούμενους Ανθρώπινους & υλικούς πόρους
- Εκπαιδεύει το προσωπικό της Εταιρείας σε θέματα Διαχείρισης Ποιότητας και παροτρύνει την εμπέδωση “πνεύματος Ποιότητας” στην Εταιρεία
- Σχεδιάζει, υιοθετεί και παρακολουθεί την εφαρμογή συστήματος Δεικτών & Στόχων Ποιότητας και Απόδοσης, με απώτερο στόχο τον καλύτερο δυνατό έλεγχο και βελτιστοποίηση των Διεργασιών Παραγωγής Προϊόντων & Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και του Συστήματος Ποιότητας
- Ελέγχει την ορθή εφαρμογή των Διεργασιών & Διαδικασιών Διαχείρισης Ποιότητας στην Εταιρεία
- Κοινοποιεί την παρούσα Πολιτική Ποιότητας σε όλο το Προσωπικό της Εταιρείας και φροντίζει για την συνεχή αναβάθμισή της, ώστε να είναι πάντα συμβατή με τους γενικότερους Εταιρικούς στόχους

Η Διοίκηση

A. Κουτσούκος